

TANGGAL PENGADUAN	PELAPOR	NASABAH	NO TELPHONE PELAPOR	CIF	ALAMAT	PENGADUAN PERMASALAHAN	KRONOLOGI	PENYELESAIAN
01-07-2024	Herawati Widjaja	Herawati Widjaja	08154819999	05451	JL TLOGOPUSPO NO 13 RT 004 RW 006	mengeluhkan terkait kesalahan penulisan nama di data diri	ybs mengeluhkan terjadi kesalahan penulisan nama yang seharusnya HERAWATI WIDJAJA bukan HERAWATI WIJAYA	Customer Service sudah melakukan pengkinian data terbaru
01-08-2024	Robert Indra	Robert Indra	08122874976	13067	JL AMPOSARI RAYA NO 9C RT10 RW03	menanyakan tentang bilyet layanan deposito	ybs ingin meminta bilyet dari deposito yang sudah dimasukkan sebelumnya	marketing funding terkait sudah mengirimkan bilyet kepada nasabah
01-01-2024	Akhmadi	Akhmadi	081226285206	2738	GAYAMSARI SELATAN I RT 5/3 SENDANGGUWO	nasabah mempertanyakan detail dalam pembukuan angsuran kredit	ybs mempertanyakan detail transaksi dalam pembukuan angsuran kredit	Descoll sudah menghubungi ybs dan memberikan pemberitahuan pembukuan terbaru
08-01-2024	Santoso Sutjipto	Santoso Sutjipto	089534304603	9496	JL KRAKATAU II 22 RT02 RW01	mengeluhkan belum mendapatkan kalender meja seperti tahun sebelumnya	ybs ingin meminta kalender tahunan seperti yang biasa diberikan oleh pihak Bank Arto Moro	Marketing funding sudah menghubungi ybs dan memberikan kalender
22-05-2024	Haffil Sebastian	Haffil Sebastian	08112756004	9907	SENDANGGUWO SELATAN RT01 RW01	mengeluhkan kinerja Tim analisa yang tidak maksimal	ybs mengeluhkan Tim analis memiliki kinerja yang tidak maksimal. Nasabah bercerita berkas yang dikirim belum diserahkan kepada pihak kredit dan permintaan yang disetujui	Divisi SDM sudah melakukan coaching kepada pihak analis terkait
04-06-2024	Djoko Sulistyono	Djoko Sulistyono	085641723528	8330	CANDI PAWON RT09 RW07	mengeluhkan double bayar	ybs mengeluhkan telah melakukan double bayar karena merasa transaksi bulan sebelumnya tidak tercatat	Descoll sudah menghubungi dan menjelaskan kepada nasabah jika ybs ada keterlambatan di bulan 5

07-06-2024	Damri Andra	Damri Andra	0185727189987	10984	JL PUCANG SARI II NO 5 RT 004 RW 017	mengeluhkan belum ada notifikasi pembayaran angsuran kredit	ybs mengeluhkan belum ada notifikasi pembayaran angsuran kredit di Bulan Mei 2024	Descoll sudah menghubungi nasabah dan menjelaskan jika transaksi sudah di-input
------------	----------------	----------------	---------------	-------	--	---	---	---